

ขั้นตอนการร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะ

(โดยระบุเรื่องที่จะร้องเรียนหรือเสนอแนะ)

ช่องทางการร้องเรียนหรือ
ข้อเสนอแนะ

ช่องทางออนไลน์

<https://www.gthandcraft.com/>

กล่องรับเรื่องร้องเรียน/
ข้อเสนอแนะ

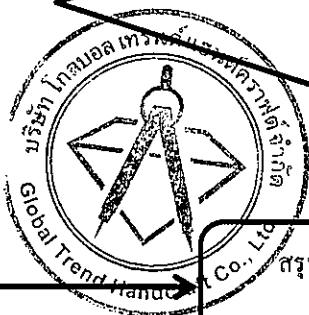
-กล่องรับเรื่องร้องเรียนทุกช่องทางถึง นายเศรษฐา วุฒิพงศ์ชัยกิจ ผู้จัดการทั่วไป
-กล่องรับเรื่องร้องเรียน ถึง ฝ่ายทรัพยากรบุคคล (HR) หรือสามารถติดต่อกับทาง
เจ้าหน้าที่ HR โดยตรงได้

ผู้เกี่ยวข้องตาม ความเหมาะสม
เปิดตู้ร้องเรียน ดำเนินการเก็บข้อมูลบันทึก
ทุกวันศุกร์

ไม่มีข้อร้องเรียน

ดำเนินการรวบรวมข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะเพื่อ
พิจารณาข้อเท็จจริง พร้อมเสนอต่อผู้บังคับบัญชา ภายใน

ผู้บังคับบัญชาพิจารณาตรวจสอบความเหมาะสม และ
สั่งการเพื่อดำเนินการแก้ไข พร้อมติดตามผลการ
ร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะ ภายใน 5 วัน



สรุปรายงานผลดำเนินการตรวจสอบข้อร้องเรียนต่อผู้บังคับบัญชาทราบ
(รายสัปดาห์, รายเดือน)

ระยะเวลาไม่เกิน 7 วัน