



Global Trend Handcraft Co., Ltd.

บริษัท โกลบอล เทรนด์ แฮนด์คราฟต์ จำกัด

บริษัท โกลบอล เทรนด์ แฮนด์คราฟต์ จำกัด (GT) ได้จัดทำขั้นตอนการร้องทุกข์ขึ้นเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแสดงกังวลเกี่ยวกับความขัดแย้ง การละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น แรงงานเด็ก แรงงานบังคับ การค้ามนุษย์ ค่าจ้างและผลประโยชน์ ชั่วโมงการทำงาน สุขภาพและความปลอดภัย การปฏิบัติเหมืองแร่ที่ไม่ดี สิ่งแวดล้อม การตัดสินใจ การฟอกเงิน การเรียกร้องแหล่งที่มา และความเสี่ยงอื่นๆ ในห่วงโซ่อุปทานเครื่องประดับที่เกี่ยวข้องกับโลหะมีค่า อัญมณีสี และเพชรที่เกี่ยวข้องโดยตรงหรือโดยอ้อมกับความขัดแย้งที่ส่งผลกระทบต่อพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูง

#### ขั้นตอนการร้องเรียน

เมื่อได้รับการร้องเรียน GT จะต้อง:

1. รับรายงานข้อร้องเรียนที่ถูกต้อง
2. อธิบายขั้นตอนการร้องเรียนของเรา
3. ค้นหาว่าผู้ร้องเรียนต้องการจัดการอย่างไร
4. ตัดสินใจว่าปัญหาสามารถจัดการภายในได้หรือไม่
5. ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเมื่อเป็นไปได้และเหมาะสม หรือช่วยเหลือในการเปลี่ยนเส้นทางการร้องเรียนไปยังหน่วยงานอื่น เช่น สถาบัน หรือหน่วยงานอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง
6. ระบุการดำเนินการใด ๆ ที่ควรดำเนินการหรือติดตามสถานการณ์
7. ให้คำแนะนำแก่ผู้ร้องเรียนเกี่ยวกับการตัดสินใจหรือผลลัพธ์ใดๆ
8. เก็บบันทึกข้อร้องเรียนที่ได้รับและการดำเนินการแก้ไขอย่างน้อย 5 ปี

#### นโยบายการไม่ตอบโต้

พนักงานมีการป้องกันที่แข็งแกร่งต่อการตอบโต้และการเลือกปฏิบัติ นโยบายไม่ตอบโต้มีไว้เพื่อปกป้องพนักงานจากการตอบโต้หลังจากรายงานการละเมิดจรรยาบรรณของบริษัทหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องด้านสิทธิมนุษยชน ปัญหาสิ่งแวดล้อมและจริยธรรม หรือพฤติกรรมที่เป็นอันตราย ไม่ว่าข้อกล่าวหาจะเป็นจริงหรือไม่ บริษัทของเราต้องการป้องกันการตกเป็นเหยื่อหรือการตอบโต้ในรูปแบบอื่นใด เราให้สิทธิ์แก่พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมดในการพูดเกี่ยวกับการประพฤติมิชอบและให้คำมั่นที่จะปฏิบัติตามข้อห้ามทางกฎหมายทั้งหมดสำหรับการตอบโต้ เราจะพยายามรักษาความถูกต้องตามกฎหมายและจริยธรรมทางธุรกิจในทุกกรณี

ข้อมูลทั้งหมดจะถือเป็นความลับ

#### ช่องทางการติดต่อ

นายเสฐรา วุฒิพงศ์ชัยกิจ มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการและตรวจสอบขั้นตอนนี้ และผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งข้อกังวลใด ๆ ได้ทางอีเมลหรือโทรศัพท์ไปที่:

E mail: settha.w@gthandcraft.com

โทรศัพท์: 02-127-0077 ต่อ 101

ขอแสดงความนับถือ

บริษัท โกลบอล เทรนด์ แฮนด์คราฟต์ จำกัด

นายเสฐรา วุฒิพงศ์ชัยกิจ

ผู้จัดการทั่วไป

17 มิถุนายน 2567



บริษัท โกลบอล เทรนด์ แฮนด์คราฟต์ จำกัด

123/9 หมู่ 2 ต.แพรกษาใหม่ อ.เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ 10280 (สำนักงานใหญ่)

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0115566002381

โทร : 02-127-0077

ฉบับ ๒